

คำถามที่พบบ่อย

เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ ธ.ก.ส.

ปรับปรุง ณ 30 กันยายน 2566

ด้านเงินฝาก

คำถาม : หากต้องการรายการเคลื่อนไหวบัญชีต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อดึงรายการเคลื่อนไหวบัญชี (Statement)

โดยเตรียมเอกสาร ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. สมุดบัญชีธนาคาร

คำถาม : ต้องการปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชีจนถึงวันที่ปิดบัญชี สามารถดำเนินการได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถดำเนินการได้ โดยธนาคารคิดค่าธรรมเนียม 100 บาท/บัญชี

คำถาม : หากต้องการขอหนังสือรับรองการมีเงินฝากต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : สำหรับการขอหนังสือรับรองการมีเงินฝากภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เตรียมเอกสาร ดังนี้

1. บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
2. สมุดบัญชีธนาคาร

สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยมีค่าธรรมเนียมฉบับละ 100 บาท

ยกเว้น หนังสือรับรองการมีเงินฝากสลากออมทรัพย์ต้องดำเนินการที่สาขาเจ้าของเงินฝากเท่านั้น

คำถาม : ต้องการนำเช็คฝากเข้าบัญชีแต่ไม่ได้นำสมุดบัญชีมาด้วย สามารถดำเนินการได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถดำเนินการได้โดยแจ้งหมายเลขบัญชีให้พนักงานทราบ หากไม่ทราบหมายเลขบัญชี

แต่เป็นเจ้าของบัญชี สามารถสอบถามพนักงานได้ โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อยืนยันตัวตนทุกครั้ง

คำถาม : ถ้าเปิดบัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี 24 เดือน กับธนาคารอื่นแล้วสามารถขอเปิดบัญชีกับ ธ.ก.ส. ได้อีกหรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถเปิดได้ เนื่องจากบัญชีประเภทนี้สามารถเปิดได้เพียงบัญชีเดียวเท่านั้น และจะได้รับการยกเว้น

ภาษีเงินได้สำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก เมื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กรมสรรพากรกำหนดไว้

คำถาม : หากเปิดบัญชีกระแสรายวัน ต้องการซื้อสมุดเช็คต่างสาขาได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถทำได้ ต้องติดต่อสาขาที่เปิดบัญชีเท่านั้น

ด้านเงินฝาก

คำถาม : สามารถตรวจสอบสถานะบัญชีได้ช่องทางใดบ้าง

คำตอบ : ติดต่อ Call Center 02-555-0555 หรือเจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : สามารถตรวจสอบยอดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวันได้ช่องทางใดบ้าง

คำตอบ : ติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด *2 หรือเจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : ต้องการปิดบัญชีผู้ฝากเสียชีวิตต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง

คำตอบ :

กรณีผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลเป็นผู้ขอรับเงินฝากของผู้ตาย (ผู้จัดการมรดก มอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ได้)	1. คำสั่งศาลแต่งตั้งผู้จัดการมรดก 2. หนังสือรับรองคดีถึงที่สุด 3. หลักฐานการมีเงินฝากของผู้ตาย 4. ใบมรณะ 5. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายและของผู้ขอรับเงิน 6. บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก มีรูปถ่ายบุคคลนั้นไว้ และเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุของผู้ขอรับเงิน
กรณีผู้รับมรดกตามพินัยกรรม หรือทายาทโดยธรรมผู้มีสิทธิรับมรดก หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งของเจ้ามรดกเป็นผู้ขอรับเงินฝากของผู้ตาย	1. หลักฐานการมีเงินฝากของผู้ตาย 2. ใบมรณะ 3. บัญชีเครือญาติผู้มีสิทธิรับมรดก 4. หนังสือให้คำยินยอมของทายาท 5. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายและของผู้ขอรับเงิน 6. บัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก มีรูปถ่ายบุคคลนั้นไว้ และเป็นบัตรที่ยังไม่หมดอายุพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องของผู้เกี่ยวข้องทุกคน 7. ใบสำคัญการสมรส (กรณีคู่สมรสของผู้ตายเป็นผู้ขอรับเงินฝาก) 8. พินัยกรรม (ถ้ามี) 9. หนังสือคำประกัน - ผู้ค้ำประกัน 1 คน : มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันไม่เกิน 100,000 บาท - ผู้ค้ำประกัน 2 คน : มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันเกิน 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท * มีเงินฝากคงเหลือทุกบัญชีรวมกันเกิน 1,000,000 บาท ให้ผู้ขอรับเงินยื่นคำร้องต่อศาลขอคำสั่ง ตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดกพร้อมหนังสือรับรองคดีถึงที่สุดเท่านั้น

คำถาม : สามารถผูกพร้อมเพย์กับบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส. ได้ช่องทางใดบ้าง

คำตอบ : การผูกพร้อมเพย์ด้วยตนเองกับ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินการได้ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หรือนำบัตร ATM ไปที่ตู้ ATM ธ.ก.ส. โดยสามารถผูกพร้อมเพย์กับเลขบัตรประชาชนเท่านั้น หรือเจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีเงินฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน (ที่ยังไม่หมดอายุ) ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

ด้านเงินฝาก

คำถาม : ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีจำนวนเท่าไร

คำตอบ :

รายการ	อัตราค่าบริการ
ค่าธรรมเนียมการรักษาบัญชีสำหรับเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษที่มียอดเงินคงเหลือ ไม่เกิน 500 บาท และขาดการติดต่อกับธนาคารตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป	
1. บุคคลธรรมดาที่เป็นลูกค้าเงินกู้ตามข้อบังคับฉบับที่ 44 ของธนาคาร	
(1) บัญชีเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ	20 บาท/บัญชี/เดือน
(2) บัญชีเงินฝากกองทุนทวีสุข เฉพาะโครงการ 9657 ออมปีละ 365 บาท	ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาบัญชี
2. ลูกค้าทั่วไป	20 บาท/บัญชี/เดือน

คำถาม : ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยออมทรัพย์อย่างไร

คำตอบ : การคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์สามารถคิดได้ดังนี้

ธนาคารคำนวณดอกเบี้ยสะสมให้เป็นรายวัน โดยคำนวณจากยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ ตามระยะเวลาที่ฝากจริง และหักภาษี ณ ที่จ่าย (ถ้ามี) โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$\text{ดอกเบี้ยที่ได้รับ} = \text{ยอดเงินคงเหลือ ณ สิ้นวัน} \times \left| \frac{\text{อัตราดอกเบี้ย}}{100} \right| \times \left| \frac{\text{ระยะเวลาฝาก}}{\text{จำนวนวันตามปีปฏิทิน}} \right| - \text{ภาษีดอกเบี้ยเงินฝาก}$$

คำถาม : สมุดบัญชีเงินฝากหายต้องทำอะไรบ้าง

คำตอบ : เจ้าของบัญชีเตรียมเอกสารเพื่อติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี ดังนี้

- บัตรประชาชนตัวจริง (ที่ยังไม่หมดอายุ)
- ใบแจ้งความ (ลงรายละเอียดเลขที่บัญชีและชื่อบัญชี)

*ค่าธรรมเนียมออกสมุดบัญชีเงินฝากเล่มใหม่ 50 บาท



เงินฝากออมทรัพย์ กวีโชค

คำถาม : สามารถเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคได้หรือไม่

คำตอบ : 1. ลูกค้าทั่วไปสามารถดำเนินการติดต่อสาขาเพื่อเปิดบัญชี ได้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567

2. ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป ธนาคารจะเปิดรับลูกค้ารายใหม่เฉพาะลูกค้าเกษตรกร เท่านั้น

คำถาม : ลูกค้าต้องเปลี่ยนสมุดเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค (เล่มแดง) เป็นเงินฝากออมทรัพย์ (เล่มเขียว) หรือไม่ และหากสมุดเงินฝากเต็มต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ลูกค้าสามารถใช้สมุดเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคเล่มเดิมได้ และหากสมุดเงินฝากเต็ม ให้เจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีเงินฝากเล่มเดิมและบัตรประจำตัวประชาชน (ที่ยังไม่หมดอายุ) ติดต่อขอออกสมุดบัญชีเล่มใหม่ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

คำถาม : บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคยังสามารถฝาก - ถอน ได้หรือไม่

คำตอบ : บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคของลูกค้ารายเดิมยังสามารถ ฝาก - ถอน และทำธุรกรรมทางการเงินได้ตามปกติ

คำถาม : เงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคยังมีการจัดงานจับรางวัลระดับจังหวัดหรือไม่

คำตอบ : มีการจับรางวัลออมทรัพย์ทวีโชคระดับจังหวัด ครั้งสุดท้ายในเดือนสิงหาคม 2566

คำถาม : ธนาคารปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชคอย่างไร

คำตอบ : จากเดิมลูกค้าได้รับผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยเงินฝาก และสิทธิในการจับรางวัล เปลี่ยนเป็นได้รับดอกเบี้ยเงินฝากตามประกาศอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566

ระดับเงินฝาก	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ (ต่อปี)
๑ ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ต่ำกว่า 2,000 บาท	0.35
๑ ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 2,000 บาท แต่ไม่ถึง 1 ล้านบาท	0.45
๑ ยอดเงินฝากคงเหลือสิ้นวัน ตั้งแต่ 1 ล้านบาทขึ้นไป	0.55



สลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดมั่งมีทวีโชค

คำถาม : เงื่อนไขของสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดมั่งมีทวีโชค มีอะไรบ้าง

คำตอบ : หน่วยละ 100 บาท เมื่อฝากครบ 1 ปี (วันชนวัน) ได้รับดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 ต่อปี ไม่เสียภาษี พร้อมลุ้นรางวัลใหญ่ 10 ล้านบาท และรางวัลอื่น ๆ รวมมูลค่ากว่า 66 ล้านบาทต่อเดือน ออกรางวัลครั้งแรกวันที่ 16 กรกฎาคม 2566

คำถาม : สามารถซื้อสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ชุดมั่งมีทวีโชคได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถซื้อได้จนกว่าจะหมด โดยติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา หรือ ทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำถาม : หากต้องการบัตรสลากออมทรัพย์ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : สำหรับผู้ฝากสลากที่ฝากผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile และประสงค์ออกบัตรสลากออมทรัพย์ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการออกบัตรสลากฉบับละ 20 บาท สามารถติดต่อได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา

คำถาม : สามารถถอนสลากคืนก่อนครบกำหนดได้หรือไม่

คำตอบ : ในกรณีถอนสลากคืนก่อนครบกำหนดจะไม่ได้รับดอกเบี้ย หรือกรณีฝากสลากไม่ครบ 3 เดือน คิดค่าธรรมเนียมการถอนจากมูลค่าสลาก 2 บาทต่อหน่วย



สลากดิจิทัล ธ.ก.ส.

คำถาม : สลากดิจิทัล ธ.ก.ส. มีรูปแบบอย่างไร

คำตอบ : เป็นสลากชนิดไร้ตราสาร (ไม่สามารถขอออกบัตรสลากที่ ธ.ก.ส. สาขาได้) ตรวจสอบรายการฝากได้ที่แอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำถาม : ไม่เคยมีบัญชีกับ ธ.ก.ส. ต้องการฝากสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยผู้ฝากต้องเป็นบุคคลธรรมดาอายุ 15 ปีขึ้นไป มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย (ท.ร.14) โดยมีรายละเอียดขั้นตอนดังนี้

1. ขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้ากับธนาคาร
2. ถ่ายภาพใบหน้ายืนยันตัวตน (e-KYC)
3. เปิดบัญชีเงินฝาก ประเภทบัญชีเจ้าของคนเดียว (Single) เพื่อใช้เป็นคู่มือบัญชีสลากออมทรัพย์
4. เปิดทะเบียนสลากออมทรัพย์ (สามารถดำเนินการผ่านสาขา หรือแอปพลิเคชัน BAAC Mobile)
5. สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน BAAC Mobile
6. ดำเนินการฝากสลากดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้

คำถาม : สามารถโอนกรรมสิทธิ์ของสลากดิจิทัล ธ.ก.ส. ได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่นได้ทุกกรณี

คำถาม : ขั้นตอนการฝากสลาก ธ.ก.ส. ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

คำตอบ : เข้าสู่ระบบ >> กด “สลาก” >> กด “ฝากสลาก” >> เลือกบัญชีเงินฝากที่ต้องการหักเงินเพื่อฝากสลาก >> เลือกประเภทสลาก >> เลือก เงื่อนไขการ ฝาก >> เลือก บัญชีสลาก (ตรวจสอบสาขาที่ต้องการฝาก) >> ระบุจำนวนเงินที่ต้องการฝาก >> กด “ตรวจสอบ” >> ตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง >> กด “ยืนยัน” >> ใส่รหัสผ่าน (PIN) เพื่อยืนยันการทำรายการ >> ระบบแสดงสลิปยืนยันการทำรายการสำเร็จ >> E-slip บันทึกในอัลบั้มภาพ บนโทรศัพท์มือถืออัตโนมัติ



สลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส.

คำถาม : ธ.ก.ส. มีการจ่ายดอกเบี้ย และมีเงื่อนไขการจ่ายดอกเบี้ยของสลากออมทรัพย์อย่างไร

คำตอบ : ผู้ที่ฝากถึงวันครบกำหนดจะได้รับดอกเบี้ยพร้อมทั้งต้นเงิน โดยธนาคารจะโอนต้นเงิน และดอกเบี้ยเข้าบัญชีเงินฝากคู่ออนของลูกค้าให้อัตโนมัติ ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยของสลากฯ แต่ละชุดจะไม่เท่ากัน โปรดศึกษารายละเอียดของผลิตภัณฑ์แต่ละชุด ผู้ที่ถอนสลากฯ ก่อนครบกำหนด จะไม่ได้รับดอกเบี้ย และผู้ฝากไม่ครบ 3 เดือน ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมการถอนจากมูลค่าสลากฯ ในอัตรา 2 บาท ต่อหน่วย

คำถาม : สามารถตรวจรางวัลสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. ได้กี่งวด

คำตอบ : ผู้ที่ฝากภายใน วันที่ 15 ของเดือน มีสิทธิ์ตรวจรางวัลในเดือนนั้น โดยสลากฯ แต่ละชุดมีสิทธิ์ตรวจรางวัลได้ 12 ครั้ง, 24 ครั้ง, และ 36 ครั้ง ตามประเภทของสลากฯ แต่ละชุด

คำถาม : ธ.ก.ส. จ่ายรางวัลของสลากออมทรัพย์อย่างไร

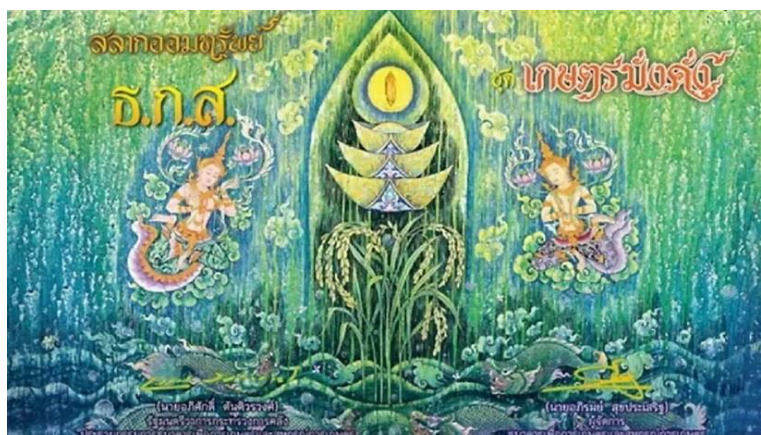
คำตอบ : ผู้ฝากที่เปิดบัญชีทะเบียนสลากออมทรัพย์ผูกไว้กับบัญชีเงินฝากคู่ออน ธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคู่ออนในวันถัดจากวันที่ออกรางวัล ในกรณีที่ไม่ได้ผูกบัญชีเงินฝากคู่ออน สามารถถอนรางวัลได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขา (อาจมีค่าธรรมเนียมสำหรับการถอนต่างสาขา) หากลูกค้าถอนสลากฯ ฉบับที่ถูกรางวัล ในวันที่ธนาคารออกรางวัลธนาคาร จะถือว่าลูกค้าสละสิทธิ์ในการรับรางวัลครั้งนั้น

คำถาม : บัตรสลากออมทรัพย์สูญหายต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : นำใบแจ้งความระบุเลขทะเบียนสลากออมทรัพย์ ชื่อ-นามสกุล พร้อมทั้งบัตรประจำตัวประชาชน และสมุดบัญชี(ถ้ามี) ติดต่อสาขาเจ้าของบัญชีเพื่อขอออกบัตรสลากออมทรัพย์ใบใหม่
* ค่าธรรมเนียมสำหรับออกบัตรสลากออมทรัพย์ 50 บาท/ฉบับ

คำถาม : การโอนกรรมสิทธิ์ของสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. สามารถดำเนินการได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถดำเนินการได้ โดยเตรียมบัตรสลากออมทรัพย์ ธ.ก.ส. และบัตรประจำตัวประชาชนตัวจริงของผู้โอน (เจ้าของสลากออมทรัพย์) และผู้รับโอน ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาเจ้าของบัญชีสลากออมทรัพย์
* ค่าธรรมเนียมออกสลากฉบับใหม่ 50 บาท/ฉบับ



BAAC Mobile

คำถาม : การสมัคร BAAC Mobile ต้องมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง

คำตอบ : บุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป

(ลูกค้าต่างชาติยังไม่สามารถสมัครใช้งานได้ ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างพัฒนาระบบ)

คำถาม : สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จากช่องทางใดบ้าง



แอปพลิเคชัน ชื่อ “BAAC Mobile” มีสัญลักษณ์ ดังนี้



คำถาม : ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BAAC Mobile มาแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ต้องทำอะไร

คำตอบ : ลูกค้าทั่วไป : ตรวจสอบเวอร์ชันการใช้งานของระบบปฏิบัติการ และอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน

หากไม่เคยถ่ายภาพยืนยันตัวตน e-KYC แนะนำให้ติดต่อสาขาเพื่อดำเนินการ

ลูกค้าต่างชาติ : อยู่ระหว่างการพัฒนาสำหรับการใช้งานเพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต

คำถาม : แอปพลิเคชัน BAAC Mobile ยืนยันตัวตนด้วยรูปถ่ายไม่ผ่าน หรือยืนยันครบ 5 ครั้งแล้ว
ต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อสาขาเพื่อถ่ายภาพลงทะเบียน e-KYC ใหม่อีกครั้ง

*ข้อแนะนำในการถ่ายภาพ : ถ่ายภาพในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ, ไม่ถ่ายผ่านฉากั้น, ถ่ายรูปใบหน้าตรง
อยู่ในกรอบ และไม่มีเงาคาบบนใบหน้า

คำถาม : หากต้องการระงับแอปพลิเคชันชั่วคราว (Active > Suspended)

หรือยกเลิกการระงับแอปพลิเคชัน (Suspended > Active) สามารถดำเนินการผ่านช่องทางใดได้บ้าง

คำตอบ : เจ้าของบัญชี หรือผู้แทน (เจ้าของบัญชีต้องอยู่ด้วย) ติดต่อ Call Center 02-555-0555

หรือเจ้าของบัญชีติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา



BAAC Mobile

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : E-973 ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ เนื่องจากข้อมูลบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อถ่ายภาพลงทะเบียน e-KYC

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : I-793” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วัน เดือน ปีเกิด สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code I-311” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เตรียมบัตรประจำตัวประชาชน สมุดบัญชี และโทรศัพท์มือถือที่ต้องการลงทะเบียน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเบอร์โทรศัพท์ที่เคยลงทะเบียนกับธนาคาร สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : E-2004” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ตรวจสอบความถูกต้องของรหัส PIN 6 หลัก อีกครั้ง เนื่องจากรหัสที่ใส่ไม่ถูกต้อง

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Reason = 28” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ปิดโหมดนักพัฒนา (Developer Mode) ในการตั้งค่าของโทรศัพท์



คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : I-783” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ใส่ในเครื่อง ว่าตรงกับที่เคยลงทะเบียนกับธนาคารหรือไม่ เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ไม่ตรงกับซิมการ์ด ต้องเปิดสัญญาณโทรศัพท์จากซิมที่ลงทะเบียนกับธนาคารเท่านั้น และปิดการใช้งาน WiFi

คำถาม : แอปพลิเคชันแสดงข้อความแจ้งเตือน “Error code : E1111” ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : ติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา เพื่อคืนสถานะผู้ใช้บริการ BAAC Mobile เนื่องจากท่านถูกระงับการใช้งาน

e-KYC



คำถาม : ไม่ได้ยืนยันตัวตน e-KYC แต่ย้ายมาใช้แอปพลิเคชัน BAAC Mobile แล้ว
จะมีผลกระทบใดหรือไม่

คำตอบ : ลูกค้าสามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่บางฟังก์ชันจะไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ การขึ้นทะเบียนสลากออนไลน์ การเปลี่ยนรหัสการใช้งาน การปรับเปลี่ยนวงเงิน (วงเงินพื้นฐานที่สามารถใช้งานได้ คือ 20,000 บาท ต่อครั้ง และ 100,000 บาท ต่อวันสำหรับการโอนเงินไปยังบุคคลอื่น)

คำถาม : ธนาคารมีการส่งข้อความเรื่องการยืนยันตัวตน (e-KYC) หรือไม่

คำตอบ : มีการส่งข้อความจริงเนื่องจากปัจจุบันมีมิจฉาชีพเป็นจำนวนมาก การยืนยันตัวตนจะช่วยป้องกันภัยทุจริตทางการเงิน สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาแสดงตัวตนที่ธนาคาร ลดการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อนด้วยการใช้ระบบดิจิทัลพิสูจน์และยืนยันตัวตน และมีความปลอดภัยในการใช้บริการด้วยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยระดับสูงตามมาตรฐานสากล

ด้านอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม : บัตร ATM ใช้งานไม่ได้ ต้องการตรวจสอบสถานะบัตร สามารถติดต่อช่องทางใดได้บ้าง

คำตอบ : หากต้องการตรวจสอบสถานะบัตร ATM ลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด 1 เพื่อตรวจสอบข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม : บัตร ATM ขาด/สูญหาย ต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

คำตอบ : กรณีบัตร ATM ขาด/สูญหาย ลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด *1 เพื่อยกบัตรด้วยตนเอง โดยเตรียมข้อมูลบัตรประชาชนและข้อมูลบัญชีเงินฝากเพื่อแจ้งอายัดบัตรใบเดิม (ระงับการใช้งานไม่ใช่การยกเลิก) หรือกด 1 เพื่อแจ้งอายัดบัตรโดยพนักงาน จากนั้นให้เจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีออมทรัพย์ (เจ้าของคนเดียวและมีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว) และบัตรประจำตัวประชาชนติดต่อธนาคาร ธ.ก.ส. สาขาใดก็ได้เพื่อขอออกบัตรใบใหม่

*ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใบใหม่ 100 บาท (กรณีไม่ค้างค่าธรรมเนียมรายปี)

คำถาม : การเพิ่มวงเงินบัตร ATM ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : การเพิ่มวงเงินบัตร ATM ให้เจ้าของบัญชีนำสมุดบัญชีออมทรัพย์และบัตรประจำตัวประชาชน ติดต่อธนาคาร ธ.ก.ส. สาขาใดก็ได้เพื่อขอเปลี่ยนแปลงวงเงินการใช้งานบัตร ATM โดยวงเงินที่ขอเพิ่มต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดของบัตรแต่ละประเภท

คำถาม : ประเภทบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ ธ.ก.ส. ให้บริการในปัจจุบันมีแบบใดบ้าง

คำตอบ :

	บัตรเอทีเอ็มธรรมดา (Regular Card) ก่อน โอน เดิม จ่ายบิล สะดวก ปลอดภัยกับบัตรเอทีเอ็ม ธ.ก.ส.		บัตร Smart Card A-School ใช้เป็นบัตรประจำตัวนักเรียน/นักศึกษา ก่อน โอน จ่ายบิล ชำระสินค้าในประเทศ
	บัตรเอทีเอ็มทองคำ (Gold Card) ก่อน โอน เดิม จ่ายบิล สะดวก ปลอดภัยกับบัตรเอทีเอ็ม ธ.ก.ส.		บัตร Smart Card อสส. ก่อน โอน จ่ายบิล ชำระสินค้าในประเทศ
	บัตรเดบิต ธ.ก.ส. (บัตรเดบิต A-Gen) สะดวก ปลอดภัย มาตรฐาน Thai Standard ใช้แทนเงินสด		บัตร Smart Card อสม. ก่อน โอน จ่ายบิล ชำระสินค้าในประเทศ
	บัตรเดบิต ธ.ก.ส. (บัตรเดบิต A-Green) ก่อน โอน เดิม รูด แตะ จ่ายบิล พร้อมใช้งานต่างประเทศ		บัตร Smart Card สพอ. ก่อน โอน จ่ายบิล ชำระสินค้าในประเทศ
	บัตรเดบิต ธ.ก.ส. (บัตรเดบิต A-Smart) ก่อน โอน เดิม รูด แตะจ่ายบิล ด้วยวงเงินที่มากขึ้น พร้อมใช้งานต่างประเทศ		

ด้านอิเล็กทรอนิกส์

คำถาม : บัตร ATM ของธนาคารคิดค่าธรรมเนียมปีละเท่าไร

คำตอบ : ค่าธรรมเนียมบัตร ATM ของธนาคารจะขึ้นอยู่กับประเภทบัตร รายละเอียดดังนี้

ประเภทบัตร	เงื่อนไขหลัก	วงเงินบัตร (บาท/วัน)	ค่าธรรมเนียมบัตร		
			แรกเข้า (บาท)	รายปี (บาท)	ออกบัตร ทดแทน (บาท)
			เก็บรวมกัน ณ วันที่ออกบัตร		
1. ATM Chip Card					
บัตรธรรมดา	- บุคคลทั่วไป อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - มีบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา (บัญชีเจ้าของคนเดียวและมีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว)	20,000 40,000 60,000	100	150	100
					
บัตรทอง		80,000 100,000 120,000	100	200	100
					
2. Debit VISA Card					
บัตร Debit A-Green	- บุคคลทั่วไป อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - มีบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา (บัญชีเจ้าของคนเดียวและมีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว)	20,000 40,000 60,000	100	250	100
					
บัตร Debit A-Smart		80,000 100,000 120,000	100	300	100
					
3. Debit Prompt Card (มาตรฐาน Thai Standard)					
บัตร Debit A-Gen	- บุคคลทั่วไป อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป - มีบัญชีออมทรัพย์/ กระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา (บัญชีเจ้าของคนเดียวและมีอำนาจถอนเงินแต่เพียงผู้เดียว)	20,000 40,000 60,000	100	150	100
					

ด้านสินเชื่อ

คำถาม : ค่าธรรมเนียมการออกสมุดบัญชีเงินกู้คิดอย่างไร

คำตอบ : ออกสมุดบัญชีเงินกู้เล่มใหม่ 20 บาท และหากสมุดบัญชีเงินกู้สูญหาย ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียม 50 บาท

*ยกเว้น กรณีสมุดบัญชีเงินกู้เต็มจะออกสมุดเล่มใหม่แทนไม่เก็บค่าธรรมเนียม

คำถาม : ต้องการกู้เงินกับธนาคารแต่ไม่ต้องการรวมกลุ่มธนาคารจะพิจารณาหรือไม่

คำตอบ : ธนาคารรับพิจารณาทุกราย โดยลูกค้าสามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา ทั้งนี้พนักงานสินเชื่อจะพิจารณา

คุณสมบัติของลูกค้า และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดการขอกู้ ซึ่งพนักงานสินเชื่อมีความจำเป็น

ต้องสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับรายรับ รายจ่ายผู้ขอกู้ และครอบครัว วัตถุประสงค์การใช้เงินกู้

หลักประกัน เป็นต้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอกู้

คำถาม : ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอออกหนังสือค้ำประกัน (Bank guarantee) ได้กี่เปอร์เซ็นต์

คำตอบ : สามารถขอออกหนังสือค้ำประกันได้ 100 เปอร์เซ็นต์

คำถาม : ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้า ผู้กู้ต้องมีอายุเท่าไร

คำตอบ : อายุ 20 ปี ขึ้นไป

คำถาม : ค่าธรรมเนียมการออก Statement เงินกู้เท่าไร

คำตอบ : 20 บาทต่อบัญชี

คำถาม : ลูกค้าใช้เงินฝากเพื่อขอกู้ได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถใช้เงินฝาก (สมุดบัญชี/สลากออมทรัพย์) ค้ำประกันเงินกู้ได้ไม่เกินร้อยละ 90 ของจำนวนเงินฝาก

และต้องเป็นเงินฝากที่ฝากมาแล้ว ไม่ต่ำกว่า 1 เดือน

*เงินฝากออมทรัพย์ที่เป็นโครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชนรายคน, โครงการเงินออมในกลุ่มเยาวชน-ฝากเงินระบบกลุ่ม (โครงการโรงเรียนธนาคาร), โครงการเงินออมลูกรัก 5 ปี และพันธบัตรสุขกันเถอะเรา และเงินฝากปลอดภาษี 24 เดือน ไม่สามารถนำมาค้ำประกันได้



ด้านสินเชื่อ

คำถาม : สินเชื่อโครงการหนี้นอกระบบ ธ.ก.ส. คืออะไร

คำตอบ : เป็นสินเชื่อที่มีจุดประสงค์เพื่อช่วยเหลือด้านการแก้ไขหนี้ในระบบของลูกค้าให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของเกษตรกรได้ทั่วถึง

คำถาม : การขอสินเชื่อโครงการหนี้นอกระบบ ธ.ก.ส. ต้องดำเนินการผ่านช่องทางใด

คำตอบ : กรอกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ <https://informaldebt.baac.tech/> หรือสแกน QR Code ด้านล่าง และรอการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่

สำหรับเกษตรกรและบุคคลในครัวเรือนที่มีหนี้ในระบบ
ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการได้ที่ www.baac.or.th
หรือ สแกน QR CODE



ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

คำถาม : หากต้องการลงทะเบียนสินเชื่อโครงการหนี้นอกระบบ ธ.ก.ส. ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง

คำตอบ : 1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน / ที่อยู่ติดต่อได้
3. เบอร์โทรศัพท์มือถือตนเอง
4. ภาระหนี้ในระบบทั้งหมด (เพื่อกรอกข้อมูลในระบบสำหรับการพิจารณาสินเชื่อ)



ด้านสินเชื่อ

คำถาม : ขั้นตอนการขอสินเชื่อเป็นอย่างไร

คำตอบ :



สำหรับลูกค้าใหม่สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาใกล้บ้าน และลูกค้าเดิมติดต่อพนักงานสินเชื่อ ธ.ก.ส. สาขาที่เป็นลูกค้าผู้กู้ โดยเตรียมเอกสารดังนี้

1. บัตรประจำตัวประชาชน
2. ทะเบียนบ้าน
3. เอกสารการสมรสหรือหย่า (ถ้ามี)
4. เอกสารเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ถ้ามี)
5. เอกสารแสดงรายได้ (ถ้ามี)
6. เอกสารเกี่ยวกับหลักประกัน



ด้านสินเชื่อ

คำถาม : สามารถตรวจสอบยอดหนี้เงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ : ผู้กู้สามารถขอรับเอกสารแสดงรายละเอียดเงินกู้ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile เลือกเมนู “ผลิตภัณฑ์” > “บัญชีสินเชื่อ” หรือติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา แต่ไม่สามารถตรวจสอบแทนได้ เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

คำถาม : สามารถชำระเงินกู้ได้ช่องทางไหนบ้าง

คำตอบ : การชำระหนี้เงินกู้สามารถชำระได้ทางแอปพลิเคชัน BAAC Mobile หากไม่พบข้อมูลเงินกู้หรือยังไม่มีแอปพลิเคชัน สามารถติดต่อ ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา โดยไม่มีค่าธรรมเนียมการชำระบิล

คำถาม : การกู้เงินกับธนาคารสามารถใช้อะไรเป็นหลักประกันเงินกู้ได้บ้าง

คำตอบ : 1. อสังหาริมทรัพย์

2. บุคคล

3. เงินฝาก

4. พันธบัตร

5. เครื่องจักร

6. สิทธิบำเหน็จตกทอด

* สำหรับเงื่อนไขการใช้หลักประกันสามารถสอบถาม ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา



คำถาม : ต้องการกู้เงินไปทำการเกษตรมีเงื่อนไขอะไรบ้าง

คำตอบ : คุณสมบัติของผู้กู้ มีดังนี้

1. เป็นเกษตรกร
2. ต้องบรรลุนิติภาวะ
3. มีสัญชาติไทย
4. มีความชำนาญหรือได้รับการฝึกอบรมในด้านเกษตรกรรมมาแล้วพอสมควร
5. มีถิ่นที่อยู่และประกอบอาชีพเกษตรกรรมของตนในท้องที่ดำเนินงานของสาขาซึ่งตนขอขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าประจำสาขามาแล้วเป็นเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 ปี
6. โดยปกติเป็นผู้ก่อให้เกิดผลผลิตการเกษตรเพื่อขายหรือมีรายได้อื่นในปีหนึ่ง ๆ เป็นมูลค่าพอสมควร
7. เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีชื่อเสียงดี ขยันขันแข็งในการประกอบอาชีพและรู้จักประหยัด
8. ไม่เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
9. ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
10. ไม่เคยถูกให้ออกจากการเป็นลูกค้าประจำสาขาของธนาคารมาก่อน

* สำหรับเงื่อนไขเพิ่มเติมสามารถสอบถาม ธ.ก.ส. ได้ทุกสาขา

ด้านนโยบายรัฐ

มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

คำถาม : ใครมีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลบ้าง

คำตอบ : เกษตรกรและบุคคลตามข้อบังคับฉบับที่ 44 และ 45 ที่มีต้นเงินคงเป็นหนี้คงเหลือทุกสัญญารวมกัน ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 ไม่เกิน 300,000 บาท และมีสถานะเป็นหนี้ปกติและหนี้ค้างชำระ (หนี้ 0-3 เดือน และหนี้ NPLs) โดยต้องไม่เป็นลูกหนี้ดำเนินคดี หรือบุคคลล้มละลาย หรือสมาชิกกองทุนฟื้นฟู และต้องไม่มีสัญญาใดสัญญาหนึ่งเป็นสัญญาที่จำหน่ายหนี้เงินกู้ออกจากบัญชี (Write off)

คำถาม : สัญญาประเภทใดที่ไม่สามารถเข้าร่วมตามมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลบ้าง

คำตอบ : 1. สัญญาเงินกู้ตามโครงการนโยบายรัฐหรือสัญญาเงินกู้ที่ไม่ใช่แหล่งเงินทุน ของธนาคาร
2. สัญญาเงินกู้ตามที่ธนาคารกำหนด อาทิ สัญญาเงินเบิกเกินบัญชี (OD), ตัวสัญญาใช้เงิน (P/N), สัญญาเงินกู้ตามข้อบังคับฉบับที่ 35
3. สัญญาเงินกู้ที่อยู่ในโครงการที่ได้รับการช่วยเหลือหรือมีเงื่อนไขพิเศษตาม มาตรการอื่น หรือสัญญาที่ไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการตามที่ธนาคารกำหนด

คำถาม : การแสดงความประสงค์เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลสามารถแสดงความประสงค์ผ่านช่องทางใด

คำตอบ : 1. แสดงความประสงค์เข้าร่วมมาตรการผ่านทาง BAAC Mobile
2. ธ.ก.ส. ทุกสาขา โดยให้พนักงานแนะนำการดาวน์โหลด BAAC Mobile โดยระบบจะแจ้งผล และข้อมูลการนัดหมายผ่าน Push Notification บน BAAC Mobile ของโทรศัพท์เครื่องที่ใช้ในการลงทะเบียนเท่านั้น กรณีลูกหนี้ ไม่ได้ลงทะเบียนผ่านโทรศัพท์ของตนเองจะทำให้ลูกหนี้ไม่ได้รับข้อมูลการนัดหมายจากพนักงาน

คำถาม : บุคคลในครัวเรือนสามารถแสดง ความประสงค์เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลแทนลูกค้ายได้หรือไม่

คำตอบ : สามารถแสดงความประสงค์เข้าร่วมมาตรการแทนลูกค้ายได้โดยต้องได้รับการยินยอมจากลูกค้าย และระบบจะแจ้งผล และข้อมูลการนัดหมายผ่าน Push Notification บน BAAC Mobile ของโทรศัพท์เครื่องที่ใช้ในการลงทะเบียน เท่านั้น

คำถาม : สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลได้เมื่อไร

คำตอบ : ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2567

คำถาม : กรณีลูกค้าเข้าร่วมมาตรการแล้ว ขอลาออกจากมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลได้หรือไม่

คำตอบ : การออกจากมาตรการต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ดังนี้

1. กรณีลูกหนี้ประสงค์จะออกจากมาตรการฯ ต้องแสดงความประสงค์ต่อธนาคารโดยต้องเป็นลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี
2. ให้ลูกหนี้สละสิทธิ์การเข้าร่วมมาตรการฯ ก่อนการขอสินเชื่อใหม่ เพื่อดำเนินธุรกิจกับ ธ.ก.ส. เนื่องจากมาตรการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกหนี้จากภาระดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น
3. กรณีลูกหนี้ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการฯ ได้แก่ ไม่เข้าร่วมการประเมินศักยภาพ และความสามารถในการชำระหนี้ประจำปี หรือไม่เข้าร่วมการอบรม และฟื้นฟูการประกอบอาชีพตามที่ธนาคารกำหนด หรือลูกหนี้ที่ก่อภาระหนี้เพิ่มขึ้นกับสถาบันการเงินอื่นระหว่างเข้าร่วมมาตรการ ธนาคารจะพิจารณาให้ออกจากมาตรการ

คำถาม : ในระหว่างพักชำระหนี้ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ตามนโยบายรัฐบาลสามารถชำระหนี้ได้หรือไม่

คำตอบ : ในระหว่างพักชำระหนี้ ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถชำระหนี้ได้ ดังนี้

1. กรณีสัญญาที่มีสถานะปกติประสงค์ชำระหนี้ ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยนลำดับการตัดชำระหนี้ต้นเงิน และดอกเบี้ยในอัตราส่วน 50 : 50
2. กรณีสัญญาที่มีสถานะหนี้ค้างชำระประสงค์ชำระหนี้ ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยนลำดับการตัดชำระหนี้ โดยตัดชำระต้นเงินทั้งจำนวนของเงิน ที่นำมาชำระในแต่ละคราว

คำถาม : ในระหว่างพักชำระหนี้ตามมาตรการฯ ลูกค้าสามารถกู้เงินได้หรือไม่

คำตอบ : ตามมาตรการเพื่อลดภาระและป้องกันปัญหาหนี้ซ้ำซ้อน ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถกู้เงินเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการประกอบอาชีพได้เฉพาะ โครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพ วงเงินกู้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท โดยให้เป็นไปตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ทั้งนี้ หากลูกหนี้มีวงเงินกู้คงเหลือตามสัญญาที่ธนาคารได้อนุมัติไว้แล้วก่อนการตั้งฐานข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 ได้แก่ สินเชื่อเงินด่วน A-Cash, A-Cash Gold, บัตรเกษตรสุขใจ หากมีการเบิกรับเงินกู้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2567 และเงินกู้เพื่อเป็นค่าลงทุน ที่ยังเบิกไม่ครบ ให้เบิกได้ตามความก้าวหน้าโครงการ ลูกหนี้อาจทำการเบิกรับเงินกู้ผ่าน ATM, BAAC Mobile หรือผ่านบัตรเกษตรสุขใจ หรือเบิกรับเงินกู้ตามความก้าวหน้าโครงการ แต่จะไม่สามารถนำส่วนที่เบิกเพิ่มมาเข้าร่วมมาตรการได้ สาขาควรแนะนำให้ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการขอรับการสนับสนุนสินเชื่อตามโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาลแทน

หากลูกค้าประสงค์ขอสนับสนุนสินเชื่ออื่นนอกเหนือจากโครงการข้างต้น ลูกค้าต้องขอลาออกจากมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

ด้านนโยบายรัฐ

คำถาม : ยังสามารถยืนยันตัวตนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ได้หรือไม่

คำตอบ : ธนาคาร ธ.ก.ส. จะให้บริการยืนยันตัวตนเป็นเวลา 180 วันนับจากวันที่ประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติ (วันที่ 1 มีนาคม – 27 สิงหาคม 2566) หากเกินช่วงเวลาดังกล่าว สามารถติดต่อธนาคารกรุงไทยเพื่อขอรับบริการได้ สำหรับการยืนยันตัวตนในช่วงวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ขึ้นอยู่กับ การพิจารณาของแต่ละธนาคาร

คำถาม : ธ.ก.ส. มีโครงการและมาตรการช่วยเหลือลูกค้าประสบภัยหรือไม่

คำตอบ : ธนาคารมีการให้ความช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์แนวทางที่กำหนด

ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 - 31 มีนาคม 2567 ดังนี้

1. ภัยแล้ง ฝนทิ้งช่วง เป็นการช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน โดยการสนับสนุนน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค รายละไม่เกิน 500 บาท

2. อุทกภัย วาตภัย ธรณีพิบัติภัย

2.1 การช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน

2.1.1 มอบถุงยังชีพแทนความห่วงใยจากใจ ธ.ก.ส. ชุดละไม่เกิน 500 บาท (ไม่รวมค่าถุง) โดยถุงยังชีพต้องมีโลโก้ของธนาคาร

2.1.2 สนับสนุนศูนย์อพยพหรือจุดรวมพลต่างๆ เช่น จัดเลี้ยงอาหาร น้ำดื่ม เต็นท์สนาม บริการสุขาเคลื่อนที่ เครื่องนุ่งห่ม เป็นต้น ชุดละไม่เกิน 50,000 บาท

2.1.3 เงินบำรุงขวัญ กรณีลูกค้าผู้กู้ หรือบุคคลในครอบครัวของลูกค้าผู้กู้เสียชีวิต ครอบครัวละไม่เกิน 20,000 บาท

2.2 การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฟื้นฟูภายหลังประสบภัย ช่วยเหลือเฉพาะลูกค้าผู้กู้ และบุคคลในครอบครัวของลูกค้าผู้กู้

2.2.1 สมทบสร้างบ้านหลังใหม่ (กรณีบ้านหลังเก่าใช้การไม่ได้) รายละไม่เกิน 20,000 บาท

2.2.2 ซ่อมแซมบ้าน (กรณีเสียหายบางส่วน) ทรัพย์สินของใช้ที่จำเป็น รายละไม่เกิน 2,000 บาท

2.2.3 ซ่อมแซมเครื่องจักรกลการเกษตร รายละไม่เกิน 2,000 บาท

3. ภัยจากอากาศหนาวจัด เป็นการให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน โดยสนับสนุนเครื่องนุ่งห่ม ผ้าห่มกันหนาว รายละไม่เกิน 500 บาท



4. ภัยจากลูกเห็บ พายุ

4.1 การช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน โดยมอบเงินบำรุงขวัญกรณีลูกค้าผู้กู้หรือบุคคลในครอบครัวของลูกค้าผู้กู้เสียชีวิต ครอบครัวละไม่เกิน 20,000 บาท

4.2 การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฟื้นฟูภายหลังประสบภัย

4.2.1 สมทบสร้างบ้านหลังใหม่ (กรณีบ้านหลังเก่าใช้การไม่ได้) รายละไม่เกิน 20,000 บาท

4.2.2 ซ่อมแซมบ้าน (กรณีเสียหายบางส่วน) ทรัพย์สินของใช้ที่จำเป็น รายละไม่เกิน 2,000 บาท

4.2.3 ซ่อมแซมเครื่องจักรกลการเกษตร รายละไม่เกิน 2,000 บาท

5. ภัยธรรมชาติจากไฟฟ้า หรือสาธารณภัยอันได้แก่ อัคคีภัย ภัยสงคราม ภัยอันเนื่องจากการกระทำของผู้ก่อการร้ายหรือกองกำลังจากนอกประเทศ ตลอดจนภัยอื่นๆที่บุคคลหรือสัตว์ทำให้เกิดขึ้น

5.1 การช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน

5.1.1 มอบถุงยังชีพแทนความห่วงใยจากใจ ธ.ก.ส. ชุดละไม่เกิน 500 บาท (ไม่รวมค่าถุง) โดยถุงยังชีพต้องมีโลโก้ของธนาคาร

5.1.2 สนับสนุนศูนย์อพยพหรือจุดรวมพลต่างๆ เช่น จัดเลี้ยงอาหาร น้ำดื่ม เต็นท์สนามบริการสุขาเคลื่อนที่ เครื่องนุ่งห่ม เป็นต้น ชุดละไม่เกิน 50,000 บาท

5.1.3 เงินบำรุงขวัญ กรณีลูกค้าผู้กู้ หรือบุคคลในครอบครัวของลูกค้าผู้กู้เสียชีวิต ครอบครัวละไม่เกิน 20,000 บาท

5.2 การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฟื้นฟูภายหลังประสบภัย

5.2.1 สมทบสร้างบ้านหลังใหม่ (กรณีบ้านหลังเก่าใช้การไม่ได้) รายละไม่เกิน 20,000 บาท

5.2.2 ซ่อมแซมบ้าน (กรณีเสียหายบางส่วน) ซื่อ/ซ่อมแซมทรัพย์สินของใช้ที่จำเป็น รายละไม่เกิน 2,000 บาท

5.2.3 ซ่อมแซมเครื่องจักรกลการเกษตร รายละไม่เกิน 2,000 บาท



ด้านอื่นๆ

คำถาม : หากพบปัญหาเรื่องมีจลาชีฟต้องแจ้งเรื่องอย่างไร

คำตอบ : กรณีพบปัญหาเรื่องมีจลาชีฟ และธนาคาร ธ.ก.ส. เป็นบัญชีต้นทางในการทำธุรกรรม สามารถติดต่อ Call Center 02-555-0555 กด *3 เพื่อแจ้งเรื่องกับพนักงานได้ทันที

ช่องทางติดต่อธนาคาร

ติดต่อธนาคาร :

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 15.30 น.
วันหยุด เสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

จดหมาย :

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ :

ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง ทุกวัน
ศูนย์บริการลูกค้า 1593 บริการในวันและเวลาทำการ
สำนักงานใหญ่ 0-2558-6555

โทรสาร :

0-2558-6341

E-mail :

contact@baac.or.th

Website :

www.baac.or.th

ที่อยู่สาขา QR Code :



ธกส BAAC Thailand



BAAC Family



BAAC Thailand



BAAC Thailand



baacthailand

